

Анкета удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг (для родителей)

1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых Вам (Вашему ребенку) образовательных услуг?

1. удовлетворен(а) полностью
2. удовлетворен(а) частично
3. не удовлетворен(а)
4. затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы тем, насколько доброжелательны, вежливы и внимательны работники данной организации?

1. удовлетворен(а) полностью
2. удовлетворен(а) частично
3. не удовлетворен(а)
4. затрудняюсь ответить

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов дополнительного образования?

1. удовлетворен(а) полностью
2. удовлетворен(а) частично
3. не удовлетворен(а)
4. затрудняюсь ответить

4. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организацией по 5-балльной шкале:

1. Материально-техническое обеспечение учреждения	
2. Учебное, учебно-методическое, информационное обеспечение и сопровождение	
3. Безопасность обучающихся	
4. Условия для индивидуальной работы	
5. Возможность развития способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях	
6. График обучения	
7. Санитарно-гигиеническое состояние	

5. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке представления услуг в данной организации?

1. Хорошо информирован(а)
2. Слабо информирован(а)
3. Не информирован(а)

6. Когда Вы стояли перед выбором – в какую организацию дополнительного образования пойдет учиться Ваш ребенок, обращались на официальный сайт данной организации дополнительного образования?

1. Да
2. Нет

7. Укажите, обращались ли Вы по каким-либо вопросам в образовательную организацию:

1. По телефону
2. По электронной почте
3. С помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации
4. Лично к руководству организации

8. Оцените, какой способ взаимодействия стал для Вас наиболее привлекательным?

1. По телефону
2. По электронной почте
3. С помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации
4. При личной беседе с руководством организации

Ваши предложения по совершенствованию работы образовательной организации:
