**Анкета удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (для взрослого населения)**

Ваши оценки помогут улучшить работу организации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Да/нет** |  |
| Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг? |  |  |
| Пользуетесь ли Вы Интернет-сайтом организации? |  |  |
| Доступно ли взаимодействие с организацией  по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов? |  |  |
| Достаточно ли необходимой информации размещено на сайте и стендах учреждения? |  |  |
| Вас устраивает профессионализм и компетенция сотрудников организации? |  |  |
| Рекомендуете ли Вы организацию знакомым? |  |  |
| Испытываете ли Вы трудности в общении с персоналом учреждения? |  |  |
| Комфортно ли Вы чувствуете себя в организации? |  |  |
| Доброжелательно ли разговаривают с Вами при обращении в организацию по телефону? |  |  |
| Устраивает ли Вас обустроенность и освещенность прилегающей территории?  |  |  |
| Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (туалет, душ)? |  |  |
| Хватает ли в организации [спортивного оборудования](http://pandia.ru/text/category/sportivnij_inventarmz/) и инвентаря? |  |  |
| Устраивают ли Вас места для переодевания и хранения вещей? |  |  |

Ваши предложения по усовершенствованию работы образовательной организации:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_